

**Téléphonie IP : une alternative
en terme de réduction de coûts
et de nouveaux services.**

Marseille 16 avril 2009



Téléphonie IP : une alternative en terme de réduction de coûts et de nouveaux services.

De quoi s'agit il ?

Quels sont les avantages ?

Quelles sont les différentes solutions ?

Quelles sont les économies ?

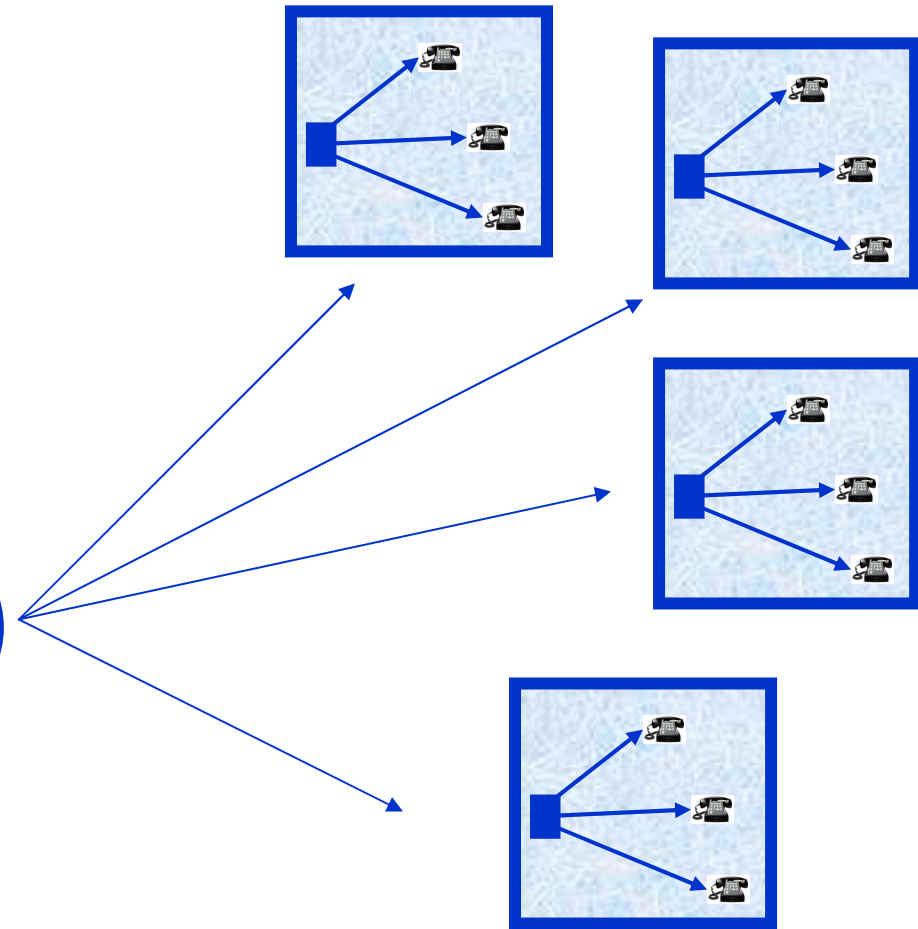
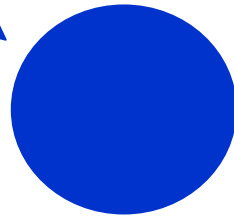
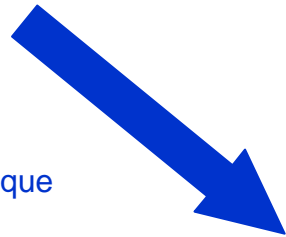
Quels sont les nouveaux services ?

EVOLUTION DES RESEAUX DE COMMUNICATION

Avant

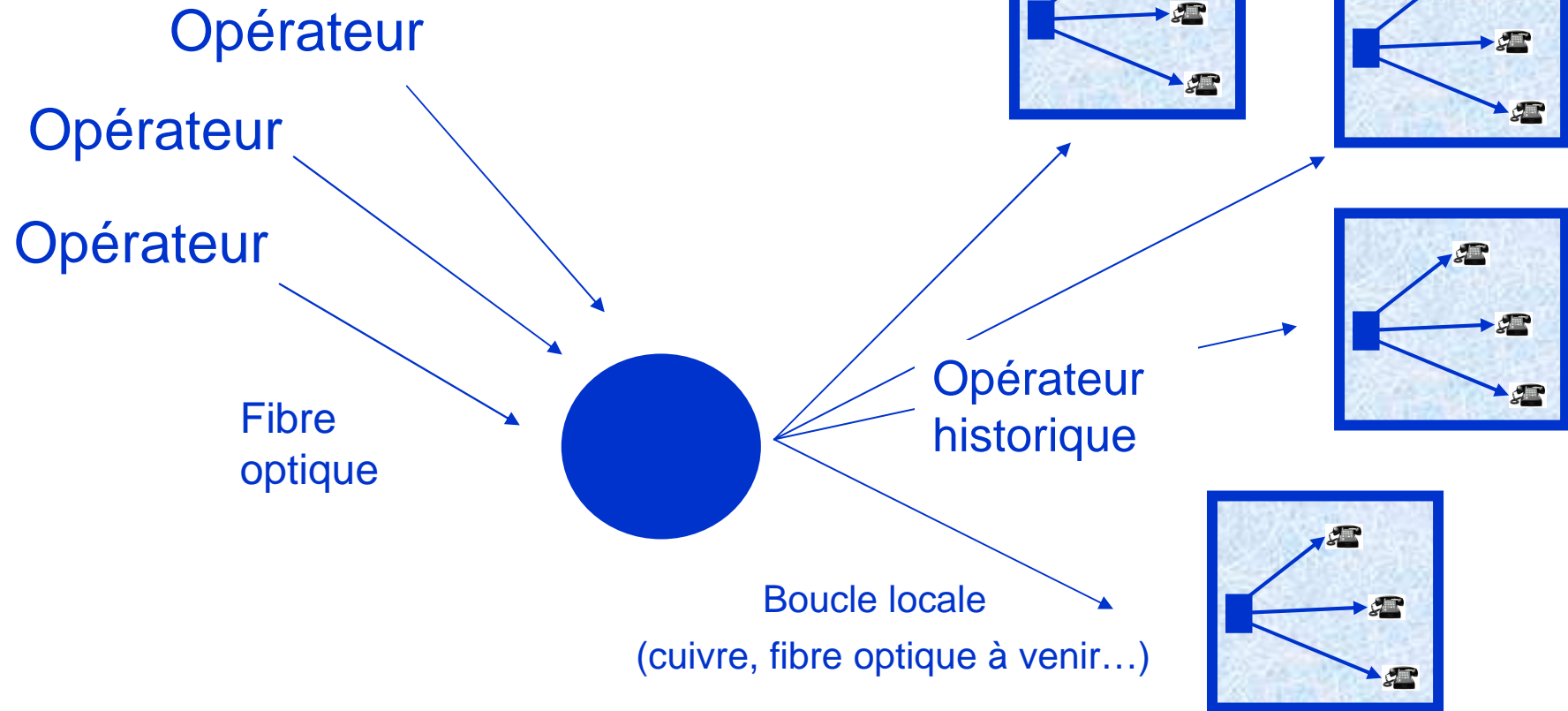
Opérateur
historique

Analogique
et
numérique...



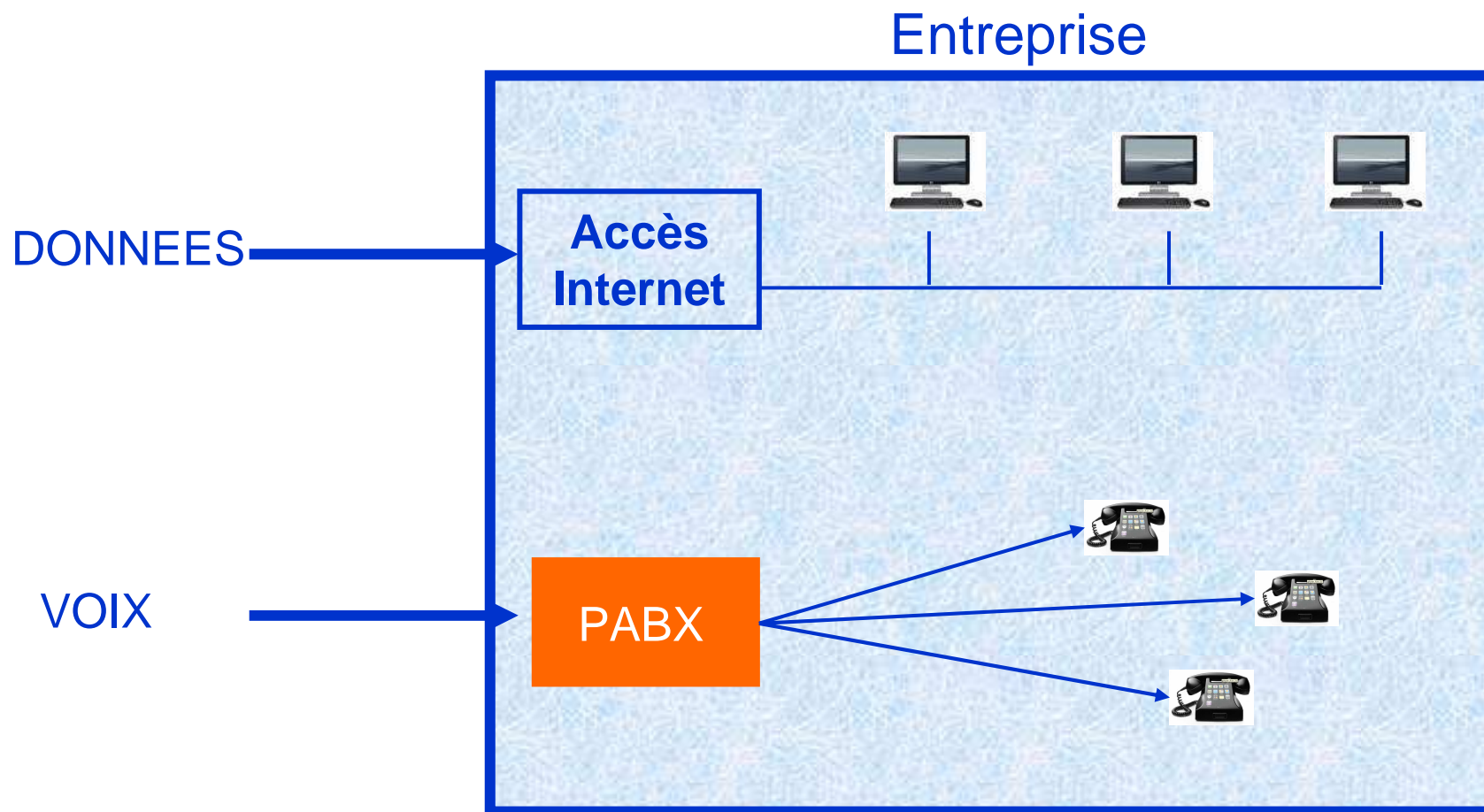
EVOLUTION DES RESEAUX DE COMMUNICATION

Aujourd'hui



PRINCIPE DE LA TOIP

Dans l'entreprise, traditionnellement 2 réseaux.



PRINCIPE DE LA TOIP

La convergence et la Voix sur IP

Le protocole de l'internet (*Internet Protocol*, **IP**) permet le transport de données informatiques entre deux points du réseau :

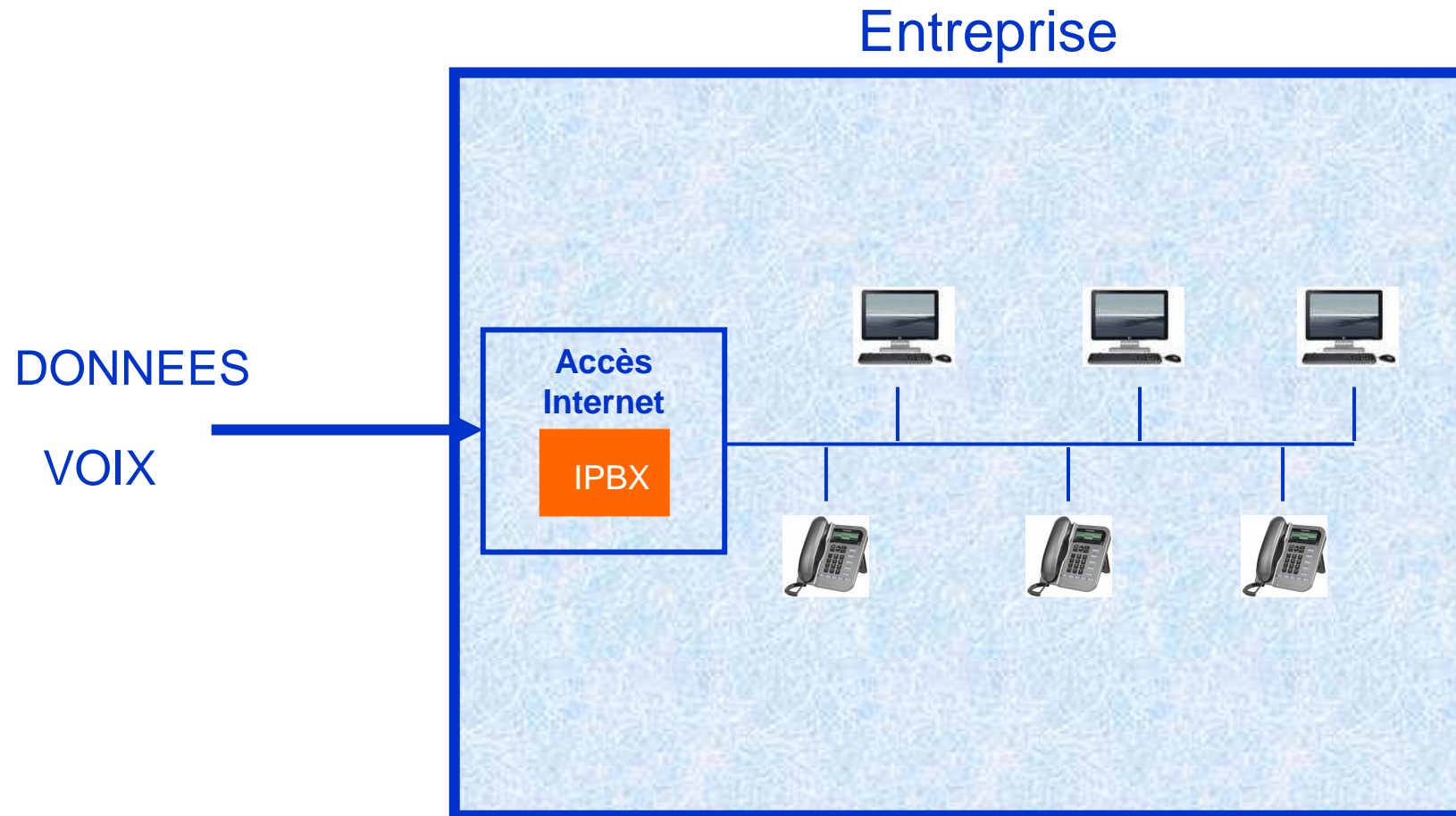
1. Les données sont découpées en paquets
2. Les paquets sont étiquetés puis envoyés sur le réseau
3. Les paquets sont réordonnés à l'arrivée et puis sont réassemblés pour reconstituer les données

Par ailleurs, la technologie permet de numériser le son (la voix, la musique), c'est-à-dire de transformer un signal acoustique en données informatiques.
Par exemple : un morceau de musique = un fichier MP3

La voix sur IP (*Voice over IP*, **VoIP**) c'est la numérisation de la voix et son transport sur le réseau grâce à IP, le tout en temps réel.

PRINCIPE DE LA TOIP

ToIP : ordinateurs et téléphones IP sur un seul réseau.



AVANTAGES DE LA TOIP

- **Réseau Unique**
- **Administration simplifiée**
- **Déménagement**
- **Evolutivité**
- **Unification des systèmes de communications**

AVANTAGES DE LA TOIP

- **Réseau Unique**

- Les terminaux IP se raccordent directement sur le réseau informatique.
- Le réseau téléphonique et informatique ne forment ainsi qu'un seul et même réseau.
- De plus, les terminaux IP sont équipés d'un « Switch intégré », ce qui permet de mettre en série un terminal téléphonique et un PC et donc diminuer le nombre de prises réseau nécessaires par 2.

AVANTAGES DE LA TOIP

- **Réseau Unique**
- **Administration simplifiée**

- La cohabitation de la voix et des données sur un seul réseau simplifie l'administration du système de communication.

AVANTAGES DE LA TOIP

- **Réseau Unique**
- **Administration simplifiée**
- **Déménagement facilités**

- Les terminaux sont déclarés sur le réseau par une adresse IP privée, ce qui offre la possibilité de les déplacer facilement.

AVANTAGES DE LA TOIP

- **Réseau Unique**
- **Administration simplifiée**
- **Déménagement**
- **Evolutivité**

- L'installation d' un nouveau poste de travail nécessite simplement une prise réseau active.

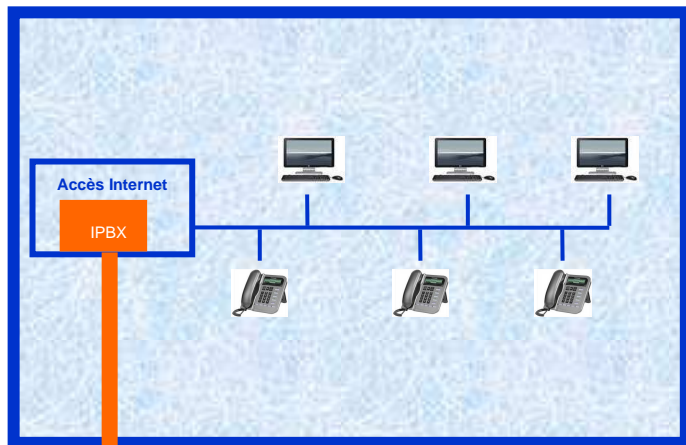
AVANTAGES DE LA TOIP

- **Réseau Unique**
- **Administration simplifiée**
- **Déménagement**
- **Evolutivité**
- **Unification des systèmes de communications**

- La téléphonie sur IP permet de déporter des terminaux sur des sites distants dès lors qu'ils sont reliés par un lien réseau.
- Pour équiper quatre sites, par exemple, un seul commutateur est nécessaire.
- Réduction de coûts.

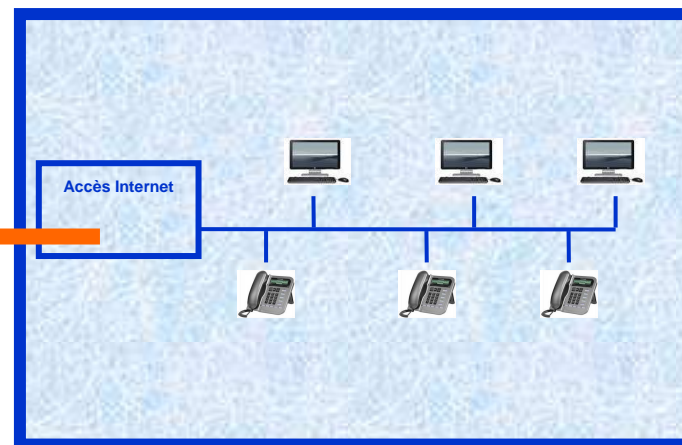
PRINCIPE DE LA TOIP

Site A



Unification des systèmes de communications

Site B

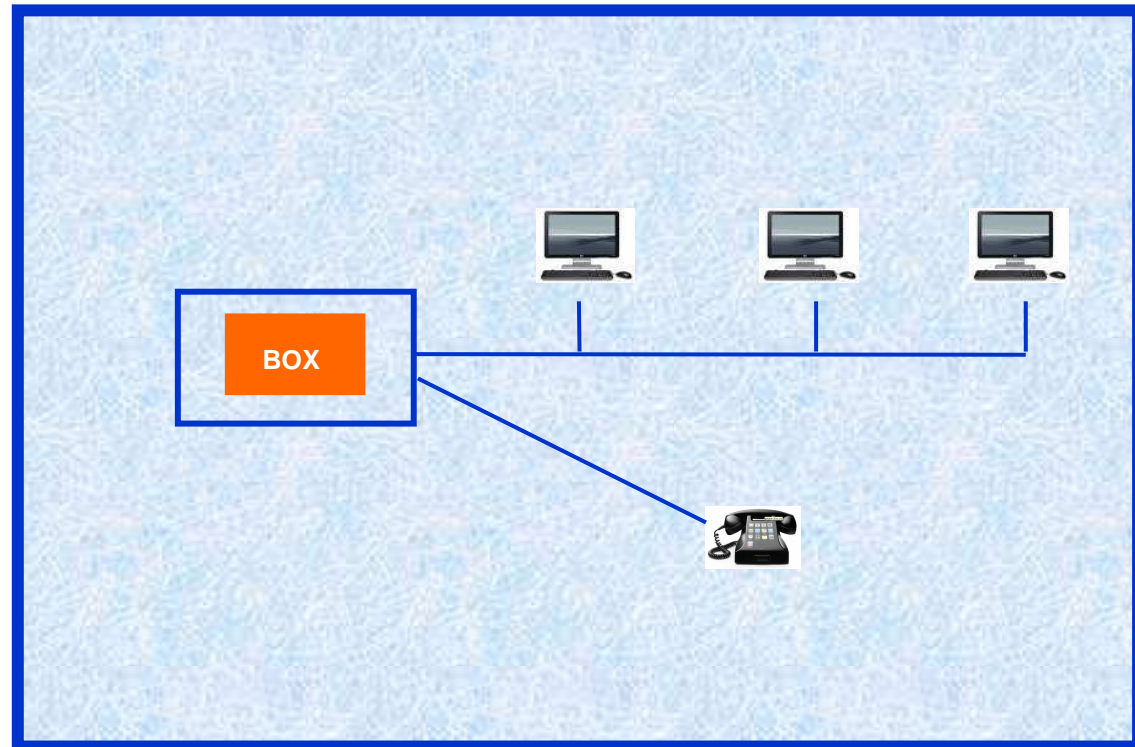


LES DIFFERENTES SOLUTIONS

BOX PRO

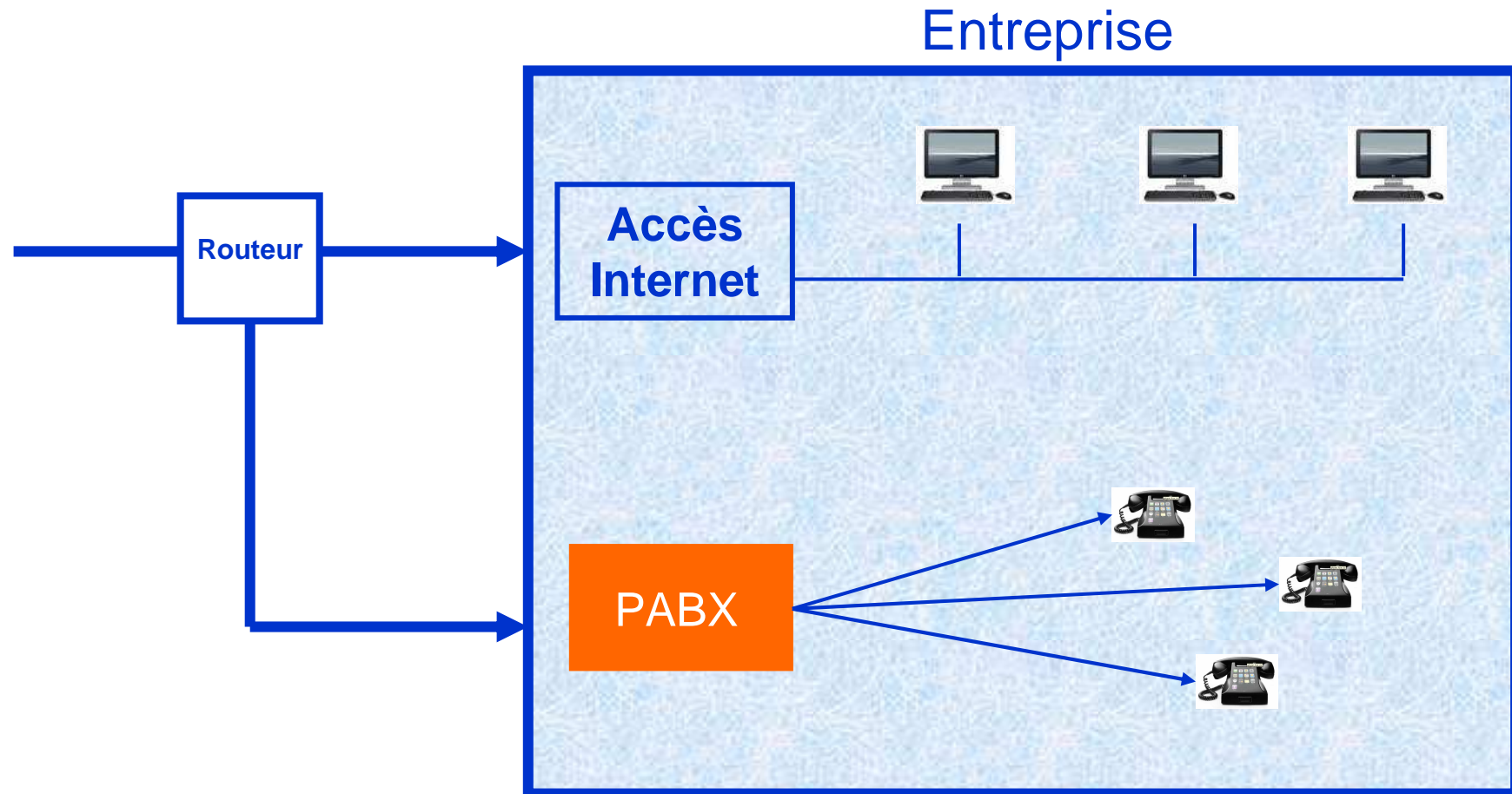
Partage sur un seul équipement une ligne de téléphone et un accès Internet.

Une solution professionnelle ?



LES DIFFERENTES SOLUTIONS

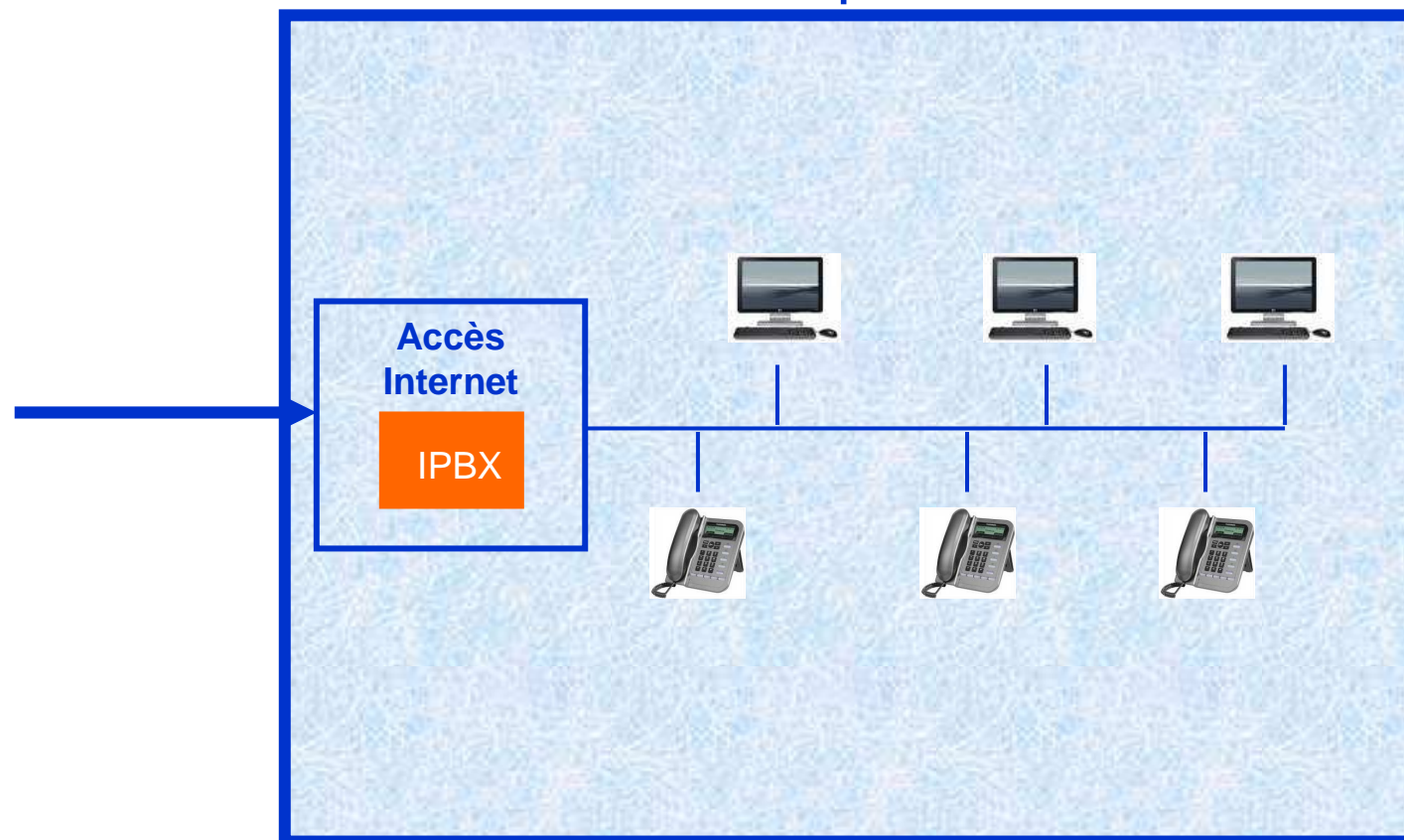
DEGROUPE



LES DIFFERENTES SOLUTIONS

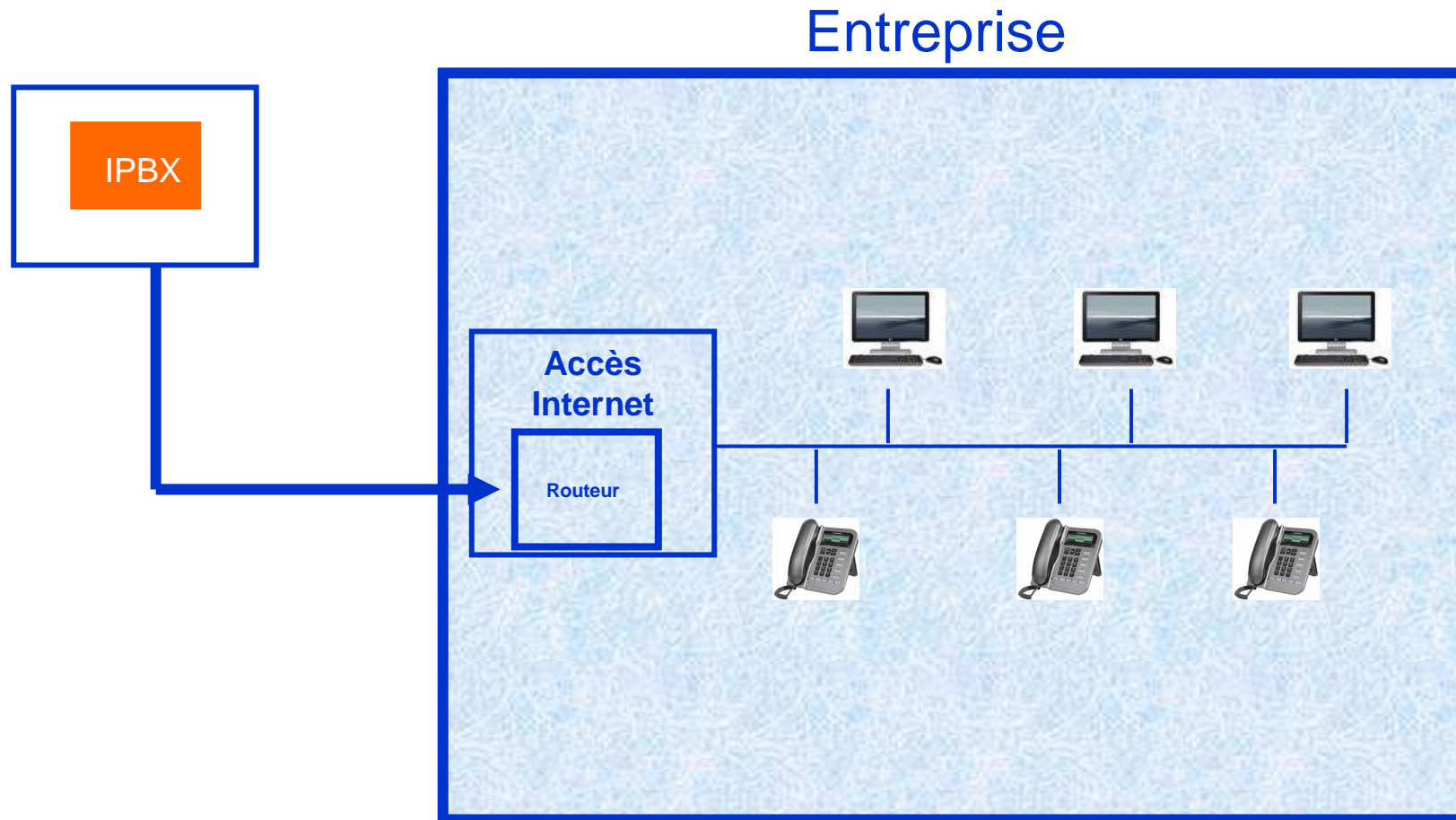
IPBX

Entreprise

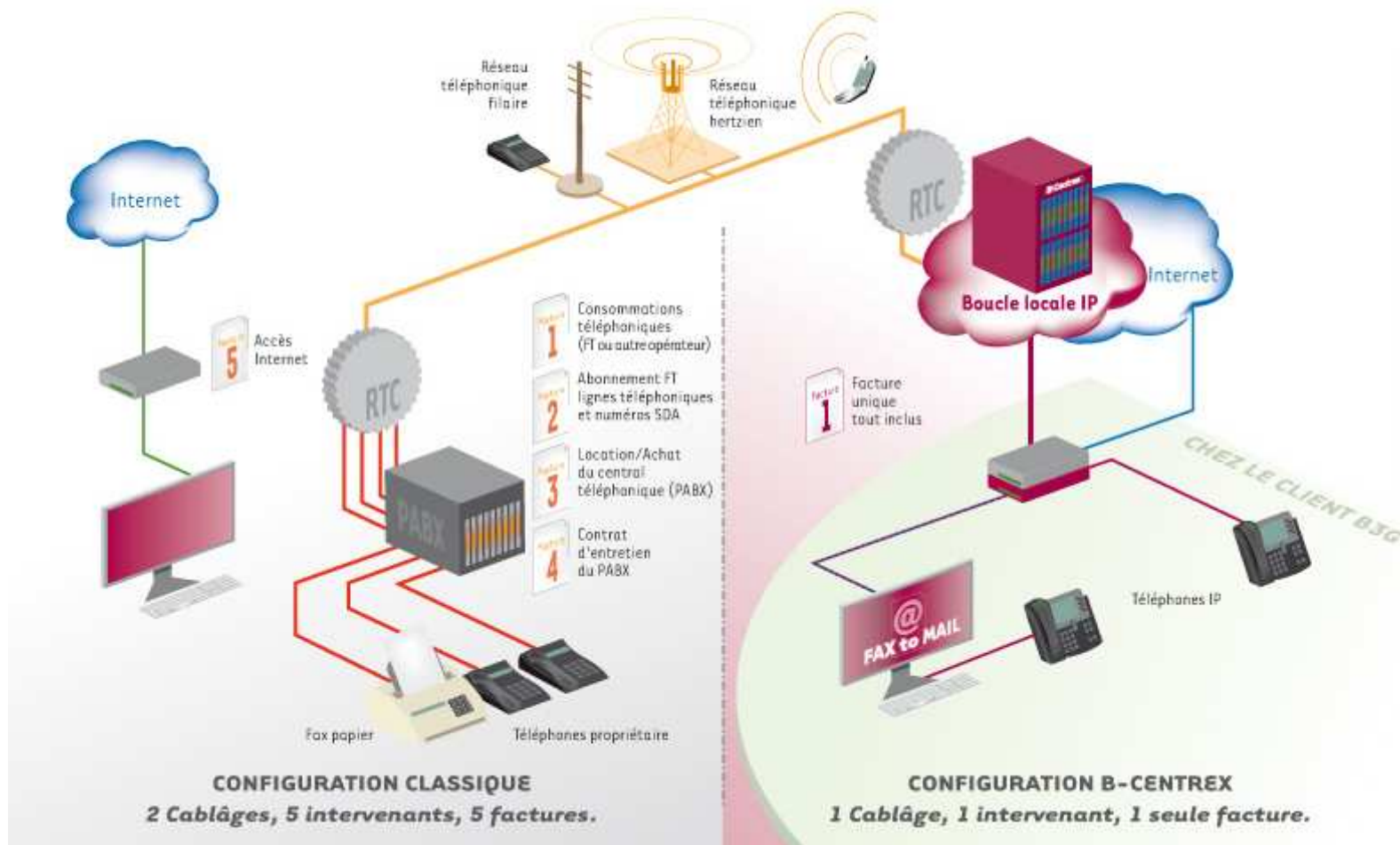


LES DIFFERENTES SOLUTIONS

CENTREX



LES DIFFERENTES SOLUTIONS



Le centrex IP c'est l'externalisation du standard téléphonique

LES SERVICES ASSOCIES

La rencontre de l'informatique et la téléphonie

- Ordinateur et téléphone peuvent communiquer.
- De nouvelles applications peuvent s'intégrer.

LES SERVICES ASSOCIES

Couplage de la téléphonie et l'informatique

Remontée de fiches

Téléphoner en cliquant

Transfert d'appels
avec suivi de la fiche,

Routage selon les
compétences des
agents,

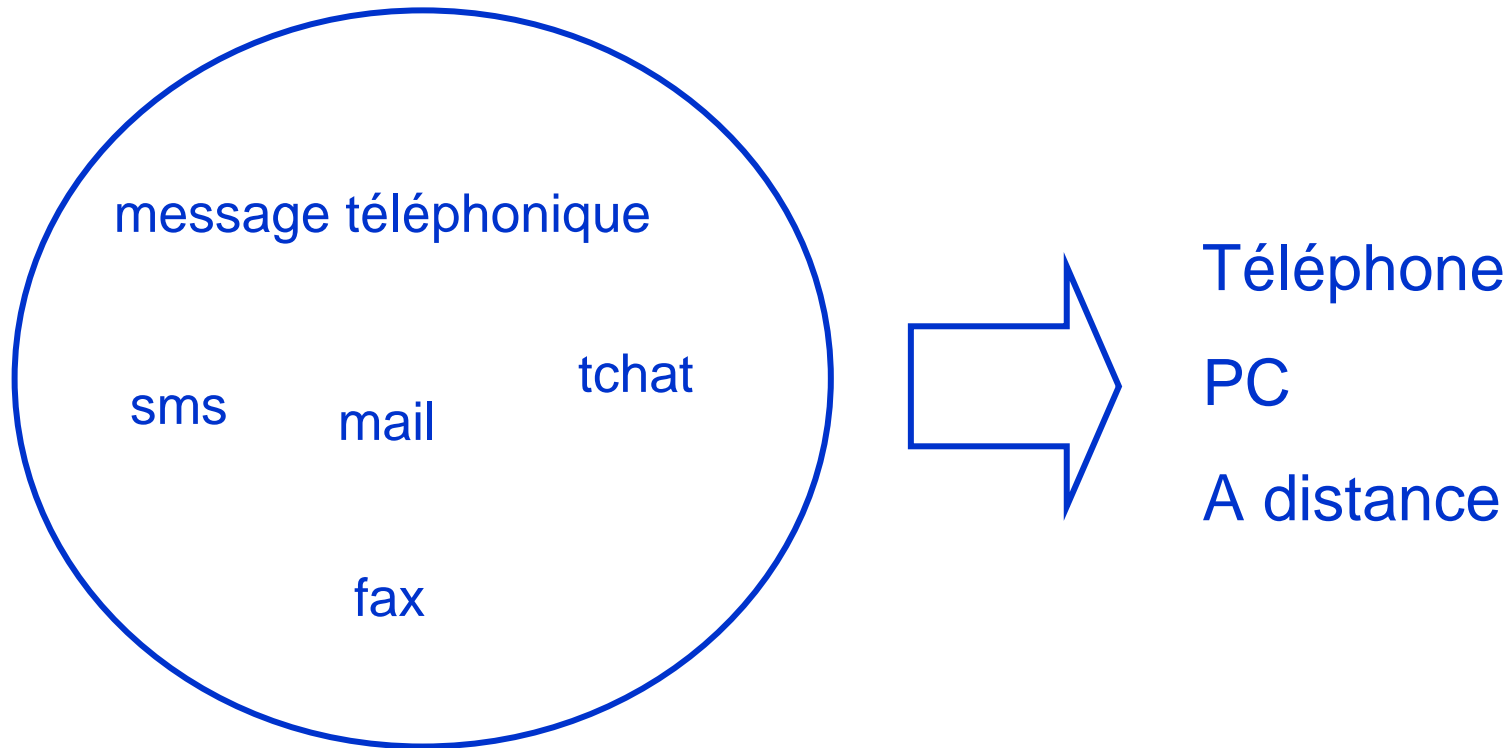
Serveur vocal
interactif connecté à
une base de données

...



LES SERVICES ASSOCIES

Communication unifiée



LES SERVICES ASSOCIES

La Visio conférence

- Accès sur tous les postes
- Economie de déplacements
- Travail collaboratif

